

Nouvelles normes de recrutement et sélectivité dans la gestion des ressources humaines

Stephen Bouquin

Maître conférences en sociologie
Université de Picardie Jules Verne

Notre contribution portera sur les modes de recrutement pratiqués dans le secteur du manufacturing (industrie) en Région Wallonne. Elle s'appuie sur les données récoltées dans le cadre d'une étude réalisée par l'Institut « Survey & Action » pour le FOREM en 2002 ; étude à laquelle nous avons participé. Cette étude est basée sur un volet quantitatif composée d'un échantillon de 800 employeurs et 800 salarié-e-s ainsi que sur 50 entretiens semi-directifs.

Plusieurs tendances connues se vérifient dans cette étude : importance cruciale de l'intérim comme mode de sélection au sein du volant de main-d'œuvre mobile, transformant l'intérim pour beaucoup en « voie d'accès » à l'emploi ; les exigences accrues sur le plan de l'engagement dans le travail ; la montée conjuguée d'une prescription objective (normes ISO) et subjective (vigilance, zéro défauts, polyvalence horizontale) dans l'exercice du travail ; la relativisation de la certification scolaire (diplômes) et l'ampleur de l'instabilité/déstabilisation sociale (transitions négatives, parcours professionnels intermittents). Sachant que le secteur étudié emploie à 85% une main-d'œuvre masculine, ces données peuvent toutefois difficilement être extrapolés ou généralisés.

Les pratiques déclarées par les employeurs prennent leur pleine signification dans un contexte de disponibilité permanente de main-d'œuvre sur les fonctions non qualifiées. Simultanément, l'augmentation des exigences professionnelles et sociales (disponibilité, flexibilité) assèchent à leur façon les réserves de recrutement, donnant lieu à un « mismatch » entre la demande et l'offre. Cette inadéquation semble à la fois être de type qualitatif et, sous certains aspects spécifiques (mobilité, qualification), également quantitatif.

Notre contribution étant de nature essentiellement empirique, nous concluons avec une brève analyse critique des politiques publiques actuellement mises en œuvre sur le plan régional et fédéral.

Discrimination and segmentation, human resources management